



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО
НАДЗОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА**

ул. Малышева, д. 101, Екатеринбург, 620004
тел./факс (343) 312-00-32, 312-09-55
<http://nadzor.midural.ru>

Беляеву М.В.
nkontrol96@mail.ru

18.11.2025	№	29-08-02/55685
На № _____	от _____	

О рассмотрении обращения

Уважаемый Максим Владимирович!

Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) рассмотрено Ваше обращение от 24.10.2025 № 29-01-01-38021/51, поступившее посредством электронного сервиса «Написать обращение» на официальном сайте Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, по вопросу ненадлежащего содержания придомовой территории многоквартирного дома № 43 по ул. Машиностроителей в г. Екатеринбурге (далее – МКД), ненадлежащей работы аварийно-диспетчерской службы. По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

По информации управляющей организации, имеющейся в Департаменте, уборка придомовой территории МКД произведена, что подтверждается фотоматериалами.

Учитывая доводы Вашего обращения о ненадлежащем содержании придомовой территории МКД, в рамках надзорной деятельности и с целью исключения нарушения прав жителей, Департаментом в адрес ООО УК «ЛАЗУРИТ» направлено требование от 18.11.2025 № 29-08-89-50268 о неукоснительном соблюдении обязательных требований в части организации и проведения уборки придомовой территории от мусора, с осуществлением контроля за выполнением своих обязанностей лицом, ответственным за уборку придомовой территории, далее на постоянной основе.

По вопросу обращения в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации ООО УК «ЛАЗУРИТ» сообщаем, что 18.11.2025 сотрудником Департамента был совершен звонок по номеру, указанному в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства: +7 (343) 363-92-87, на звонок последовал ответ от сотрудника аварийно-диспетчерской службы, который готов был принять заявку.

В связи с указанным сообщаем, что оснований для принятия мер в отношении управляющей организации в указанной части Департаментом не усматривается.

Дополнительно сообщаем, что для оперативного решения вопроса

надлежащего содержания придомовой территории, в том числе внеплановой уборки придомовой территории многоквартирного дома рекомендуем направлять обращения в адрес управляющей организации, а также с использованием мобильного приложения Госуслуги.Дом.

Поясняем, что заявки в аварийно-диспетчерскую службу направляются именно по наиболее аварийным вопросам, которые требуют немедленного реагирования и устранения для предотвращения дальнейшего ущерба и обеспечения безопасности.

Также следует отметить, что порядок взаимодействия клининговой компании (уборщиков/дворников) с управляющей организацией в части оформления сотрудников в штатную численность управляющей организации, не является предметом надзора Департамента, и в случае, если Вы считаете, что этим нарушены Ваши права, Вы вправе осуществить их защиту в претензионном, либо в судебном порядке.

Заместитель начальника
отдела

Е.Н. Анискина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 5C05D014D7B3A2E01D37D839E1442B5A
Владелец **Анискина Екатерина Николаевна**
Действителен с 24.04.2025 по 18.07.2026

Ответы на наиболее актуальные вопросы:



Подписаться
Вконтакте



Скачать
национальный
мессенджер MAX



ГИС ЖКХ



Госуслуги.Дом