



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Свердловской области

Территориальный отдел Управления Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Свердловской области в
Орджоникидзевском, Железнодорожном районах
города Екатеринбурга, в городе Березовский, в городе
Верхняя Пышма

(Северный Екатеринбургский отдел Управления
Роспотребнадзора по Свердловской области)
Авангардная ул., дом 5 А, г. Екатеринбург, 620012,
тел.: (343) 307-39-39, факс (343) 307-37-99
E-mail: mail_10@66.rosпотребнадзор.ru
ОКПО 77149652 ОГРН 1056603541565,
ИНН 6670083677 КПП 667001001

Директору организации АНО
«Мы-Народный контроль»

Беляеву М.В.

E-mail: Nkontrol96@mail.ru

от 21.11.2025г.

№66-10-14/14-2156-2025

Уважаемый Максим Владимирович!

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга, городе Березовский, городе Верхняя Пышма (далее – Территориальный отдел), рассмотрев Ваше обращение, поступившее по компетенции из Прокуратуры Железнодорожного района г. Екатеринбурга (вх. №66-10-15127/ж-2025 от 24.10.2025г.) в том числе по вопросу нарушения действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на объекте общественного питания - кафе по адресу: г. Екатеринбург, ул. Автомагистральная, д. 4А, сообщает следующее:

Роспотребнадзор осуществляет свою деятельность в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 (в ред. от 19.06.2012г. № 612) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Федеральным законом от 31.07.2020г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Положением о Федеральном государственном санитарно – эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 30.06.2021г. № 1100, Положением о Федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 25.06.2021г. № 1005.

Согласно п.п. 6.2, 6.5 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, Роспотребнадзор вправе давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Службы.

При организации надзорной деятельности территориальный отдел руководствуется требованиями Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее по тексту - ФЗ - № 248).

В силу ч. 1 ст. 57 ФЗ №248 основанием для проведения внеплановой проверки применительно к органам Роспотребнадзора является, в том числе: наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям с учетом положений статьи 60 настоящего Федерального закона; наступление сроков проведения контрольных (надзорных) мероприятий, включенных в план проведения контрольных (надзорных) мероприятий; поручение Президента Российской Федерации, поручение Правительства Российской Федерации (в том числе в отношении видов федерального государственного контроля (надзора), полномочия по осуществлению которых переданы для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации) о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в отношении конкретных контролируемых лиц; требование прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и

Мисс

гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям; истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленного нарушения обязательных требований - в случаях, установленных частью 1 статьи 95 настоящего Федерального закона; наступление события, указанного в программе проверок, если федеральным законом о виде контроля установлено, что контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании программы проверок; выявление соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров; наличие у контрольного (надзорного) органа сведений об осуществлении деятельности без уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности; уклонение контролируемого лица от проведения обязательного профилактического визита.

В соответствии со ст. 60 ФЗ №248 Решение контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, по основанию, предусмотренному пунктом 1 части 1 статьи 57 настоящего Федерального закона, принимается при наличии достоверной информации: о причинении или непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого или среднего вреда (ущерба) здоровью граждан; о причинении вреда (ущерба) или непосредственной угрозе причинения вреда (ущерба) обороне страны и безопасности государства; о причинении вреда (ущерба) или непосредственной угрозе причинения вреда (ущерба) окружающей среде, которые влекут административное наказание за совершение административного правонарушения в области охраны окружающей среды, природопользования и обращения с животными, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях; о причинении вреда объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры).

Между тем, Ваше обращение не содержит объективных данных свидетельствующих о нарушении требований действующего санитарного законодательства.

Также из приложенных к обращению фотоматериалов не представляется возможным установить какие-либо нарушения обязательных требований, поскольку они не отвечают критерию относимости и допустимости. В частности, в фотоматериалах, приложенных к Вашим пояснениям, имеются только копии фотографий, из которых невозможно установить при каких обстоятельствах осуществлялась фотосъемка, дата, место и время съемки.

Кроме того, по вопросу ссылки на интернет ресурс, указанной в обращении, сообщаем, что в соответствии с частью 9 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее - Закон N 149-ФЗ) информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы являются государственными информационными ресурсами. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, является официальной. Государственные органы, определенные в соответствии с нормативным правовым актом, регламентирующим функционирование государственной информационной системы, обязаны обеспечить достоверность и актуальность информации, содержащейся в данной информационной системе, доступ к указанной информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также защиту указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В Управлении Роспотребнадзора по Свердловской области введена система сетевой безопасности, которая контролирует входящий и исходящий сетевой трафик на основе заданных правил информационной безопасности. Также система устанавливает барьер между доверенной сетью и недоверенной сетью, такой как интернет.

С целью обеспечения информационной безопасности и повышении защищенности систем и сайтов введены мероприятия по предотвращению угроз безопасности информационных ресурсов и программного обеспечения. В частности, при поступлении информации по электронной почте предписано не переходить по ссылке, которые содержатся в электронных письмах, особенно если они длинные или наоборот, используют сервисы сокращения ссылок, не нажимать на ссылки из письма, если они заменены на слова, не наводить на них «мышкой» и просматривать полный адрес сайтов; проверять ссылки, даже если письмо получено от другого пользователя информационной системы; не открывать вложения, особенно если в них содержатся документы с макросами, архивы с паролями, и т.д.

В случае поступления подозрительной ссылки, которые может нанести угрозу информационному ресурсу государственного органа, то система безопасности блокирует подозрительные вложения и ссылки.

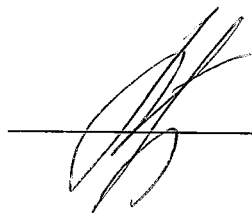
Приложенный Вами файл и ссылка на интернет ресурс сотрудниками территориального отдела не были проанализированы, поскольку файл не прошел проверку системы безопасности информационного ресурса.

Более того, сопроводительное письмо из Прокуратуры Железнодорожного района города Екатеринбурга, о направлении Вашего обращения для рассмотрения по существу в Территориальный отдел, не содержит требования об организации контрольно-надзорных мероприятий в отношении хозяйствующего субъекта, осуществляющего предпринимательскую деятельность на объекте общественного питания по адресу: г. Екатеринбург, ул. Автомагистральная, д. 4.

Тем не менее, обращение содержит признаки нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, в связи с чем в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» предусмотрено проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, включая выдачу предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

На основании информации, содержащейся в обращении Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга в городе Березовский, городе Верхняя Пышма, в целях профилактики и предупреждения нарушения обязательных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с нормами статьи 49 Федерального закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" и п. 17 Постановления Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 1005 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей" Индивидуальному предпринимателю Асгарову Р.А. оглы будет объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, где будет указано о необходимости принятия мер обеспечению соблюдения обязательных требований.

**Заместитель начальника Территориального
отдела Управления Роспотребнадзора в
Орджоникидзевском и Железнодорожном районе г.
Екатеринбурга, в городе Березовский, в городе
Верхняя Пышма**



А.И. Белова

