



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО
НАДЗОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗА РАСКРЫТИЕМ
ИНФОРМАЦИИ**

ул. Малышева, д. 101, Екатеринбург, 620004
тел./факс (343) 312-00-32, 312-09-55
<http://nadzor.midural.ru>

Председателю МОО «Народный
Контроль»

М.В. Беляеву

nkontrol96@mail.ru

19.11.2025	№	29-10-02/56028
На № _____	от _____	

О рассмотрении обращения

Уважаемый Максим Владимирович!

Ваше обращение от 23.10.2025 № 29-01-01-37821/49, поступившее посредством электронного сервиса «Написать обращения» на официальном сайте Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент), по вопросу приостановления коммунальной услуги по газоснабжению в подъезде № 5 многоквартирного дома по адресу: г. Екатеринбург, ул. Токарей, д. 27 (далее – МКД) в рамках полномочий рассмотрено Департаментом. По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

Согласно информации, имеющейся в Департаменте, специалистами АО «Екатеринбурггаз» 05.10.2025 в подъезде № 5 МКД было приостановлено газоснабжение в связи с невозможность проведения ремонтных работ по восстановлению герметичности газопроводов (выявлено падение давления), в связи с отсутствием доступа к секциям к разводкам с кранами. Повторно специалистами АО «Екатеринбурггаз» осуществлен выезд 16.10.2025 и 22.10.2025, однако, собственниками доступ не предоставлен. После предоставления доступа 24.10.2025 специалистами АО «Екатеринбурггаз» проведены ремонтные работы и гидравлические испытания на газопроводе. По окончании работ газоснабжение в подъезде № 5 МКД восстановлено и предоставляется в полном объеме.

С учетом изложенного оснований для принятия мер реагирования по данному доводу не усматривается.

По вопросу отсутствия уборки мест общего пользования МКД, а также не проведения перерасчета платы за ее отсутствие сообщаем, что собственники помещений вправе самостоятельно проверять объемы, качество и периодичность оказания услуг и выполнения работ, требовать от ответственных лиц устранения выявленных дефектов и проверять полноту и своевременность их устранения¹.

В случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, собственник имеет право обратиться в управляющую организацию для проведения перерасчета размера платы за содержание жилого помещения.

В случаях оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, управляющая организация обязаны снизить размер платы за содержание и ремонт жилого помещения собственникам помещений.²

¹ п. 40 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 (Правила № 491);

² п. 6 Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или)

Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание жилого помещения.³

Информируем, что с порядком фиксации факта предоставления услуг ненадлежащего качества работ и услуг Вы можете ознакомиться на сайте Департамента перейдя по ссылке <https://nadzor.midural.ru/presscenter/news/646/>.

В качестве меры реагирования Департаментом в адрес управляющей организации ООО «УК «Верх-Исетская» направлено требование от 19.11.2025 № 29-11-89-50755 о соблюдении законодательства в части проведения уборки мест общего пользования МКД надлежащего качества и в соответствии с графиком на постоянной основе, а также проведения перерасчета размера платы за содержание жилого помещения при наличии оснований, со сроком предоставления информации о принятых мерах до 17.12.2025.

По вопросу обращения в управляющую организацию сообщаем, что порядок взаимодействия управляющих организаций с собственниками помещений в многоквартирном доме установлен законодательством⁴.

Согласно законодательству⁵ запрос (обращение) может быть направлен посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты управляющей организации, товарищества или кооператива, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, а также с нарочным самим собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме либо через консьержа многоквартирного дома, если услуга консьержа предусмотрена договором управления многоквартирным домом, а также высказан устно, в том числе на приеме. Официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное. При этом срок для ответа на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 34 Правил № 416, составляет не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией соответствующего запроса (обращения).

Рекомендуем направлять обращения в управляющую организацию с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (<https://dom.gosuslugi.ru/>) либо ее мобильной версии «Госуслуги.Дом.». Преимущество наличия доступа в личный кабинет ГИС ЖКХ заключается в том, что собственнику помещения позволено оперативно получать информацию о деятельности по управлению многоквартирным домом, направлять обращения в управляющую организацию и контрольные (надзорные) органы.

Заместитель начальника
отдела

Е.В. Ивлева

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 00BEF32F145298229CA7380836ACA6AAED
Владелец **Ивлева Елена Валерьевна**
Действителен с 25.10.2024 по 18.01.2026

с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила № 491);

³ п. 15, п. 16 Правил № 491;

⁴ раздел VIII Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 (далее – Правила № 416)

⁵ п. 35, 36 Правил № 416.

Ответы на наиболее актуальные вопросы:



Подписать



Скачать



ГИС ЖКХ



Госуслуги.Дом

Анастасия Николаевна Шевченко
(343) 312-00-32 (доб. 858)

Сертификат 00BEF32F145298229CA7380836ACA6AAED
Владелец **Ивлева Елена Валерьевна**
Действителен с 25.10.2024 по 18.01.2026

мессенджер MAX